



**Cancún Center, Cancún, México**  
Del 26 al 28 de mayo de 2014



# TICAL

CONFERENCIA Cuarta Conferencia de Directores  
de Tecnologías de Información y  
**2014** Comunicación de instituciones  
de educación superior



Envíe su trabajo  
hasta el 7 de  
marzo de 2014, a  
[tical@redclara.net](mailto:tical@redclara.net)

Con el objeto de aportar a los temas que comprometen el rol y la labor de los Directores de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de las universidades de la región, desde inicios de 2011, la Red de Directores de Tecnologías de Información y Comunicación de las universidades latinoamericanas, ha ido construyendo un espacio de actuación que busca aportar al mejoramiento continuo de sus instituciones. La Conferencia TICAL es el espacio donde confluye esta comunidad, que se nutre principalmente de las experiencias, iniciativas y conocimientos que exponen las mismas universidades, aportando soluciones significativas e inéditas en las instituciones de educación superior desde el área TIC, en todos los ámbitos del quehacer universitario.

MÁS INFORMACIÓN EN

■ <http://tical2014.redclara.net>

## EJES TEMÁTICOS

**SOLUCIONES TIC PARA LA ENSEÑANZA Y LA INVESTIGACIÓN**

Algunos temas posibles son: Visualización científica, Herramientas para la simulación, Herramientas para la colaboración, Laboratorios de computación virtuales, Gestión y distribución de software especializado, soluciones TIC para la implementación de MOOC (Massive Open Online Courses); Desarrollos de soluciones en HPC (High Performance Computing), Tecnología de la sala de clases, Gestión del conocimiento (repositorios, revistas digitales, etc.), Soluciones integrales de videoconferencia, Redes sociales institucionales.

**SOLUCIONES TIC PARA LA GESTIÓN**

Algunos temas posibles son: Soluciones de trabajo colaborativo, Soluciones para gestión de proyectos, Soluciones que permitan la integración de procesos, Soluciones de Inteligencia de negocios\* (Business Intelligence), Apoyo a los procesos de acreditación, Gestión documental y digitalización, Soluciones gestión basadas en nube, Soluciones de gestión para ser accedidas desde dispositivos móviles, Soluciones basadas en servicios de terceros.

\*Si bien el concepto "negocio" no es del todo pertinente en la mayoría de las instituciones de educación superior, se usa este término porque así se conocen este tipo de soluciones. En este contexto, el concepto "negocios" debe asimilarse a él o los objetivos principales de las universidades, y no a un concepto centrado en el lucro.

**GOBERNANZA Y ADMINISTRACIÓN DE LAS TIC**

Algunos temas posibles son: Estructura organizacional del área TIC y RRHH, Políticas y buenas prácticas en la adquisición y retención de talentos, Presupuesto y Gestión de costos y servicios, Definición de la Estrategia TIC, Gestión de proyectos, Gestión de la innovación, Adaptabilidad al entorno, Gestión del conocimiento TIC, Gestión de procesos, Métricas, Gestión de los centros de datos, Sustentabilidad ecológica de IT en la gestión (Green IT).

**INFRAESTRUCTURA**

Algunos temas posibles son: Ingeniería y gestión de Redes para soportar BYOD\*\*, Redes inalámbricas (soluciones WiFi interno y externo), Infraestructura de PKI, Soluciones de Identidad (single sign-on y movilidad), Soluciones de Almacenamiento, Centros de datos, Nubes\*\* públicas y/o privadas integradas a la infraestructura, Soluciones de VOIP, implementación de IPv6, Computación de Alto Rendimiento (HPC), Sustentabilidad ecológica de IT en la adquisición (Green IT).

\*\*Los conceptos de "nube", dispositivos móviles y "BYOD", son temas relacionados con la infraestructura, pero en la medida que lo que se describa sea una solución relacionada con los ejes previos, es en dichos ejes temáticos donde se deberán referenciar estos trabajos, y se aclara que son temas de gran interés para la Conferencia.

**SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:**

Algunos temas posibles son: Soluciones para restringir accesos, implementación de normas Internacionales, Seguridad en la gestión y manejo de datos, Aspectos legales en la prestación de los servicios de la Universidad, Protección de la privacidad, calidad de servicios, y gestión de seguridad de los proveedores; Seguridad en servicios de nubes, Aspectos relevantes a considerar en la incorporación de redes sociales, Planificación y gestión de la seguridad, Resguardo de la propiedad intelectual de la información digitalizada.

## IMPORTANTE

Se espera que los trabajos presentados en cada eje temático se centren en las TIC, y en cómo su uso o incorporación aporta a las problemáticas y/o soluciones que las universidades de la región están enfrentando. Se destacan, en particular, los siguientes conceptos:

**EXPERIENCIAS:** Los trabajos presentados deben enfocarse en vivencias, TICAL, es un ámbito para compartir. No se pretenden trabajos científicos o meramente académicos.

**PROYECTOS O SERVICIOS:** Se busca que los trabajos describan proyectos ejecutados o servicios implementados.

**ÁREA DE LAS TIC:** TICAL reúne a los responsables TIC de las Universidades y es por ello que se busca que los trabajos presentados sean de interés para ellos.

## LLAMADO A PRESENTAR TRABAJOS

Se invita a las personas involucradas en la gestión de TIC de las universidades latinoamericanas a presentar trabajos, preferentemente sobre las temáticas anteriormente descritas, enviando sus propuestas a: [tical@redclara.net](mailto:tical@redclara.net)

## FECHAS IMPORTANTES

7 de marzo | Plazo para el envío de trabajos

8 de abril | Notificación a los autores seleccionados

26 – 28 de mayo | Conferencia TICAL2014