

Cuarta Conferencia de Directores de Tecnología de Información
TICAL2014, Gestión de las TICs para la Investigación y la
Colaboración, Cancún, del 26 al 28 de mayo de 2014

UBA PRISMA

Experiencia en la implementación
de un sistema de gestión de
recursos humanos en la
Universidad de Buenos Aires
Argentina

Autores
Sandra Barrios
Ana Vidal
Ricardo Giliberto
Alexis Triemstra

Sistema integral de gestión de los Recursos Humanos de la Universidad

- la administración de los **datos críticos** del personal (rentado, ad honorem, locatarios, becarios).
- la administración de las **novedades** para la liquidación de haberes del **personal docente, no docente y autoridades.**
- la gestión **de embargos judiciales**
- la administración de los **procesos post liquidación**
- la gestión y resolución de los **pedidos médicos**
- la gestión **de la cuentas bancarias** para permitir la acreditación de haberes, honorarios y becas
- la **exploración** de los datos disponibles para el monitoreo de la gestión.

Esquema Vigente

Legajo
Electrónico

Procesos Altamente
Integrados

Base de
Datos
Única

Plataforma
web

UBA PRISM

Controles
Sistematizados

Exploración de la
Información



MÓDULO DE
Administración de **Licencias**



MÓDULO DE
Afectación de **Haberes**



MÓDULO DE
Locación de **Servicios**



MÓDULO SIDEM
Doctorados Especialidades y Maestrías

Hitos Destacados

Diciembre 2014



Control de Asistencia - Jun 2014

Gestión de Cuentas Bancarias - Mar 2014

Web Service - Jul 2012

Jun 2012 - Procesos Post Liquidación Ordenes de Pago de Haberes y de Percepción

Abr 2012 - F572 Imp. Gcias. 4º Categoría

Ene 2012 - Novedades de Entes Externos

Dic 2011 - Módulo de Afectación de Haberes



Jun 2011 - Docentes Ad Honorem

Feb 2010 - Módulo de Novedades y Legajo Electrónico

Dic 2009 - Módulo de Licencias Médicas



UBA PRISMA

21 Dependencias



- 13 Facultades
- 1 CBC
- 2 Colegios
- 3 Hospitales
- 1 Obra Social
- 1 Rectorado

Entornos de Base de Datos



Entornos de Aplicación

Base de Datos Integrada

440

Tablas

874

Store Procedures

444

Índices Principales

42.319.799

Registros

192

Vistas

261

Funciones

140

Índices Especiales

43,5

Giga Bytes

PRISMA en Números



151.634
Personas



66.992
Legajos



634
Usuarios



433.386
Novedades de Liquidación de
Haber



44.602.063
Conceptos Liquidados



159.066
Pedidos Médicos



1.319
Embargos Judiciales



2.057
Incidentes Resueltos



128.119
Cargos



97.508
Docentes



29.398
No Docentes



1.213
Autoridad

1. Multiplicidad de actores participantes

- Comité de Usuarios, con 8 reuniones plenarias de 70 participantes de las 21 dependencias administrativas de la Universidad

2. Tamaño y complejidad de los procesos

- Modelo de desarrollo evolutivo incremental



3. Composición del Equipo de Trabajo

- Comunicaciones francas, abiertas, cordiales y respetuosas
- Se destina tiempo para la conformación y adaptación del grupo de trabajo hasta lograr un alto nivel de confianza mutuo

4. Migración y conversión de datos

- Generación de datos simulados para permitir la migración de datos sin afectar la liquidación de los haberes

5. Integración con el sistema de liquidación de haberes



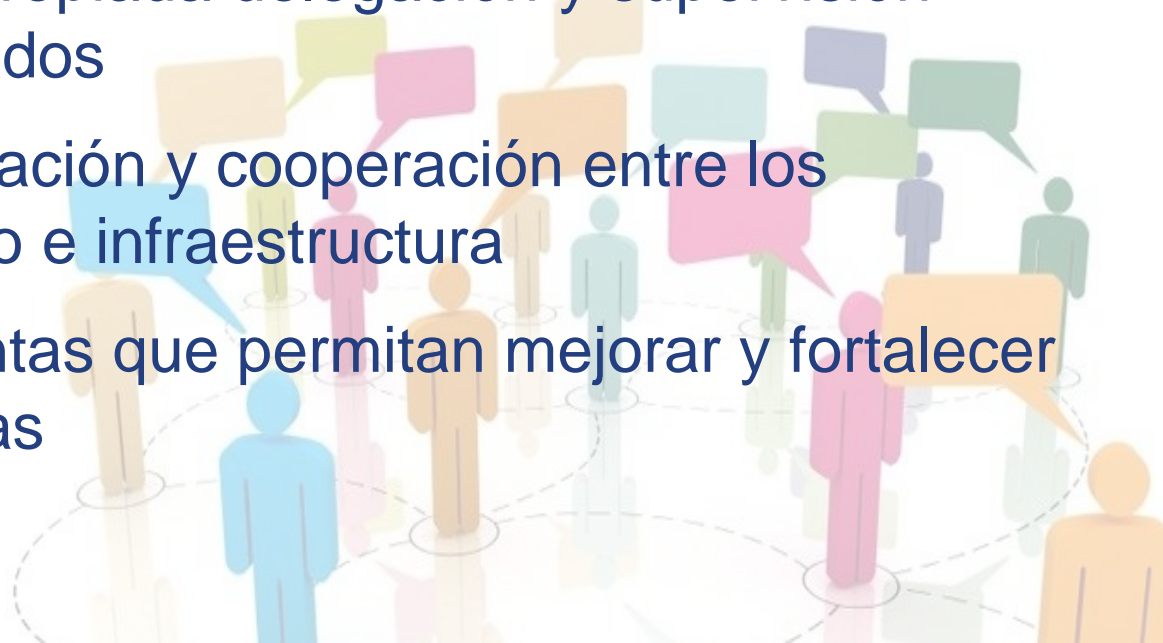
Factores Clave de Éxito

- Clara y precisa **definición** del alcance
- Apoyo y **compromiso** institucional
- Fuerte **interacción** y **colaboración** con los usuarios
- Alto compromiso del **equipo de trabajo** y sentido de **pertenencia**
- 80 % de la **dedicación** horaria del equipo al proyecto
- **Eficiencia** en el **gerenciamiento** del proyecto



Lecciones Aprendidas

- Fortalecer aspectos metodológicos que permitan una adecuada organización de las fases de construcción del software
- Estructurar el equipo de trabajo con definiciones de roles que permitan una apropiada delegación y supervisión directa de los resultados
- Favorecer la colaboración y cooperación entre los equipos de desarrollo e infraestructura
- Incorporar herramientas que permitan mejorar y fortalecer el proceso de pruebas





Gracias!

¿Preguntas?