

Desarrollo de una Plataforma de Gestión de Conocimiento para la Innovación en Tecnología Educativa

Chadwick Carreto, Melissa Benítez
Rolando Menchaca



Instituto Politécnico Nacional
ESCOM



Contenido

- Resumen
- Problemática
- Gestión del Conocimiento
- Plataforma de Gestión de Conocimiento
- Implantación de la Plataforma
- Pruebas
- Resultados
- Conclusiones
- Trabajo a Futuro

Resumen

- En la Actualidad las organizaciones educativas requieren de plataformas tecnológicas que permitan gestionar el conocimiento y coadyuven en la conformación de redes de Colaboración académica y de investigación e innovación educativa.
- Gestión del Conocimiento :
"La información precisa, en el momento oportuno para la persona indicada".

Resumen

- Se propone una Plataforma integrada por:
- Repositorio de Información para la Innovación en Tecnología Educativa (RIITE)
- Observatorio de innovación en tecnología educativa (OITE)
- Sistema de Administración del Conocimiento (SAC)

=====

- Redes de colaboración y conocimiento

Problemática

- En el presente trabajo se describe el desarrollo de una plataforma que engloba diferentes herramientas para trabajar en un Sistema de Gestión de Conocimiento y de esta forma poner a disposición de instituciones educativas herramientas que facilitan y desarrollan la creación, aplicación y conservación del conocimiento producido, para generar valor, fortalecer bases de experiencia y con ello, contribuir al logro de objetivos institucionales y organizacionales

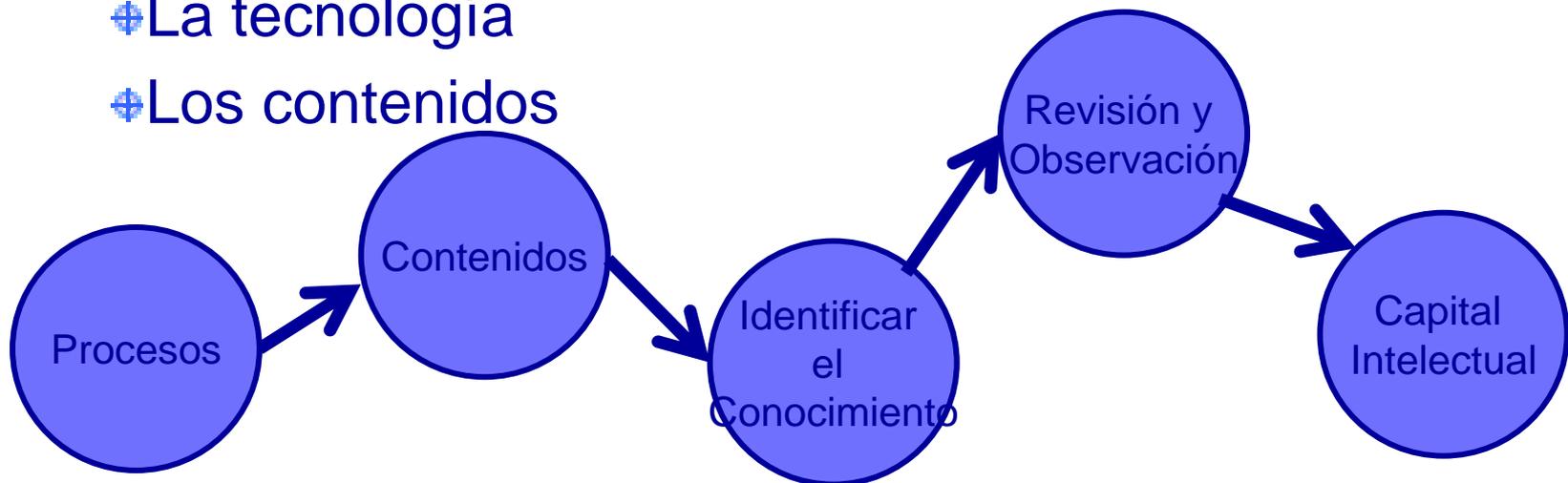
Gestión del Conocimiento

- El proceso de Gestión o de la Administración del Conocimiento, también conocido en sus fases de desarrollo como “aprendizaje corporativo” o “aprendizaje organizacional”, tiene principalmente los siguientes objetivos:
 - ⊕ **Identificar, recabar y organizar** el conocimiento existente.
 - ⊕ **Facilitar** la creación de nuevo conocimiento.
 - ⊕ Apuntalar la innovación a través de la **reutilización** y apoyo de la habilidad de la gente a través de organizaciones para lograr un mejor desempeño en la empresa.

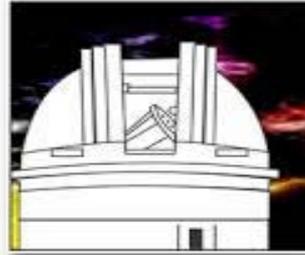
Plataforma de Gestión del Conocimiento

➊ Dado que el conocimiento en su estado natural se encuentra en las personas, las fórmulas básicas de todo administrador de conocimiento se centran en cuatro elementos:

- ➋ Las personas
- ➌ Los procesos
- ➍ La tecnología
- ➎ Los contenidos



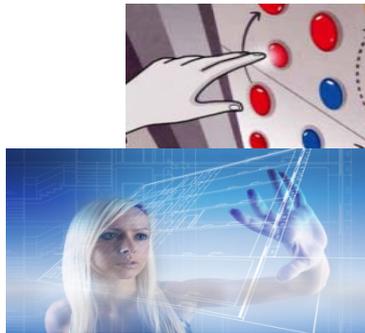
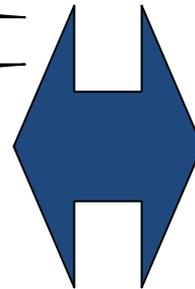
Plataforma de Gestión del Conocimiento



Observatorio de Innovación en
Tecnología Educativa (OITE)



Repositorio de Información para la Innovación en Tecnología Educativa (RIITE)



Sistema de Administración
del Conocimiento (SAC)



Redes de Colaboración e
Innovación

Repositorio de Información para la Innovación en Tecnología Educativa (RIITE)

Los procesos principales de este Repositorio de Información para la Innovación son:

- ⊕ Extracción
- ⊕ Procesamiento
- ⊕ Presentación de la información de Innovación en Tecnología Educativa.



Observatorio de Innovación en Tecnología Educativa (OITE)



AAVAE

[Home](#)

[Servicios](#)

[¿Quiénes somos?](#)

[Contacto](#)

Bienvenidos a AAVAE

AAVAE es una arquitectura que ofrecerá servicios de educación virtual en el IPN para que tanto docentes como alumnos puedan interrelacionarse de modo sincrónico y asincrónico mediante el uso de herramientas como video streaming, gestión de archivos, foros y chat. Las cuales soportarán y facilitarán el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la interacción con el aula desde cualquier computadora conectada a la red internet.



Nuestros Servicios

Sesiones On-Line

Transmisión de Sesiones de manera On-line en la que existe la interactividad entre los usuarios.

Historial de Sesiones

Reproducción de Sesiones transmitidas de los cursos existentes.

Foro y Chat

Servicio de Foro y Chat relacionados a cada una de las sesiones transmitidas.

Iniciar Sesión

Usuario

Password

[Login](#)

[Home](#) - [IPN](#) - [ESCOM](#)

Sistema de Administración del Conocimiento (SAC)



AAVAE

Servicios

Bienvenid@ chadwick

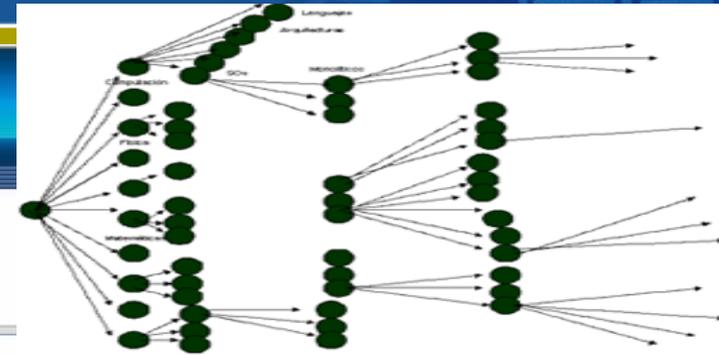
Tipo de usuario: profesor

[Cerrar Sesión](#)



Home - IEN - ESCOM

Repositorio Institucional de Objetos de Aprendizaje



Biblioteca Digital

Search DSpace

[Advanced Search](#)

[Home](#)

Browse

[Communities & Collections](#)

[Issue Date](#)

[Author](#)

[Title](#)

[Subject](#)

Sign on to:

[Receive email updates](#)

[My DSpace authorized users](#)

[Edit Profile](#)

[Help](#)

[About DSpace](#)

[DSpace at My University](#) >

Search Results

Search: All of DSpace

for

Results 1-3 of 3.

Results/Page | Sort items by In order Authors/record

Item hits:

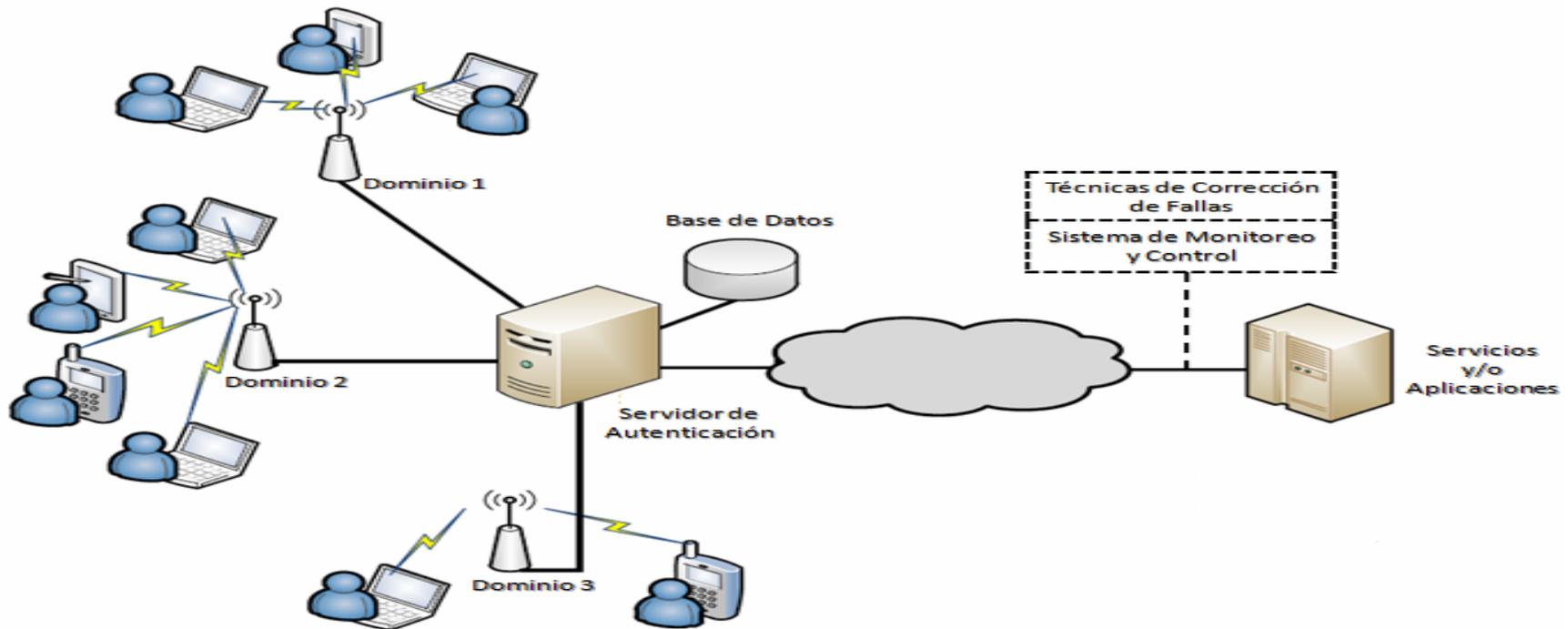
| Issue Date | Title | Author(s) |
|-------------|--|--|
| 9-Oct-2006 | PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA GENERACIÓN DE AMBIENTES VIRTUAL DE COLABORACIÓN: AVC | Larios Tapia, Edgar J. ; R. Menchaca, Felipe ; Chadwick Carreto A, Chadwick |
| 10-Apr-2008 | SISTEMA DE AGENTES DE ASISTENCIA APLICADOS AL E-LEARNING | Carreto Arellano, Chadwick ; Menchaca García, Rolando ; Larios Tapia, Edgar J. |
| 25-Aug-2009 | Ambientes Virtuales de Colaboración para la difusión y trabajo de los Derechos Humanos | Carreto A., Chadwick ; Larios, Edgar J. ; Menchaca G., Rolando ; García, Mauricio ; CFIE - IPN |

1

 [DSpace Software](#) Copyright © 2002-2009 The DSpace Foundation - [Feedback](#)

Implantación de la Plataforma de Gestión de Conocimiento

- La implantación del modelo de gestión del conocimiento se diseñó y verificó a partir de diagnósticos realizados, la plataforma y sus módulos se instaló en servidores de la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional



Pruebas

- Una consideración de la plataforma es que cada usuario, al consultar una pieza de conocimiento, puede expresar un comentario sobre ella y de esta forma pueda enriquecerse y mejorarse; lo que agrega valor a la pieza original por el conocimiento nuevo que pueda generar.
- Según reportes estadísticos de la plataforma, a la fecha existen un total de cuarenta comunidades correspondientes a las distintas líneas de investigación de las áreas institucionales, con un total de 450 usuarios. Dentro de las mismas se han definido coordinadores de comunidad.

Pruebas

- Las pruebas se realizaron para medir el grado de participación y de uso de información, recursos y servicios por parte de los usuarios. Con el uso la plataforma se busca generar un mayor grado de desarrollo de competencias en la comunidad de la Institución.

| Comunidad | Participación | Uso de Información | Uso de Recursos y Servicios |
|----------------|---------------|--------------------|-----------------------------|
| Docente | 56.75 % | 51.75 % | 39 % |
| Investigadores | 25 % | 18.25% | 20.75 % |
| Alumnos | 18.25% | 30 % | 40.25% |

Resultados

- Las mediciones de los resultados se realizaron de acuerdo a las evaluaciones aplicadas por varios catedráticos y avaladas por las academias a las que pertenecen las comunidades.
- De acuerdo a una evaluación inicial y a una evaluación final se llegó a la conclusión de que el uso de la plataforma a generado una mejora en el intercambio, administración y aplicación del conocimiento que genera un valor al Instituto y permite a la comunidad compartir y completar su formación integral.

Conclusiones

- Este proyecto ha sido considerado de gran relevancia e importancia para el desarrollo de la vida institucional. Las autoridades académicas y administrativas lo han catalogado como estratégico en el sentido de que permitirá concentrar, clasificar y difundir todo el quehacer de su personal, de tal forma que se conozca lo que se hace en las distintas áreas para constituir a la institución como una organización que aprende.

Conclusiones

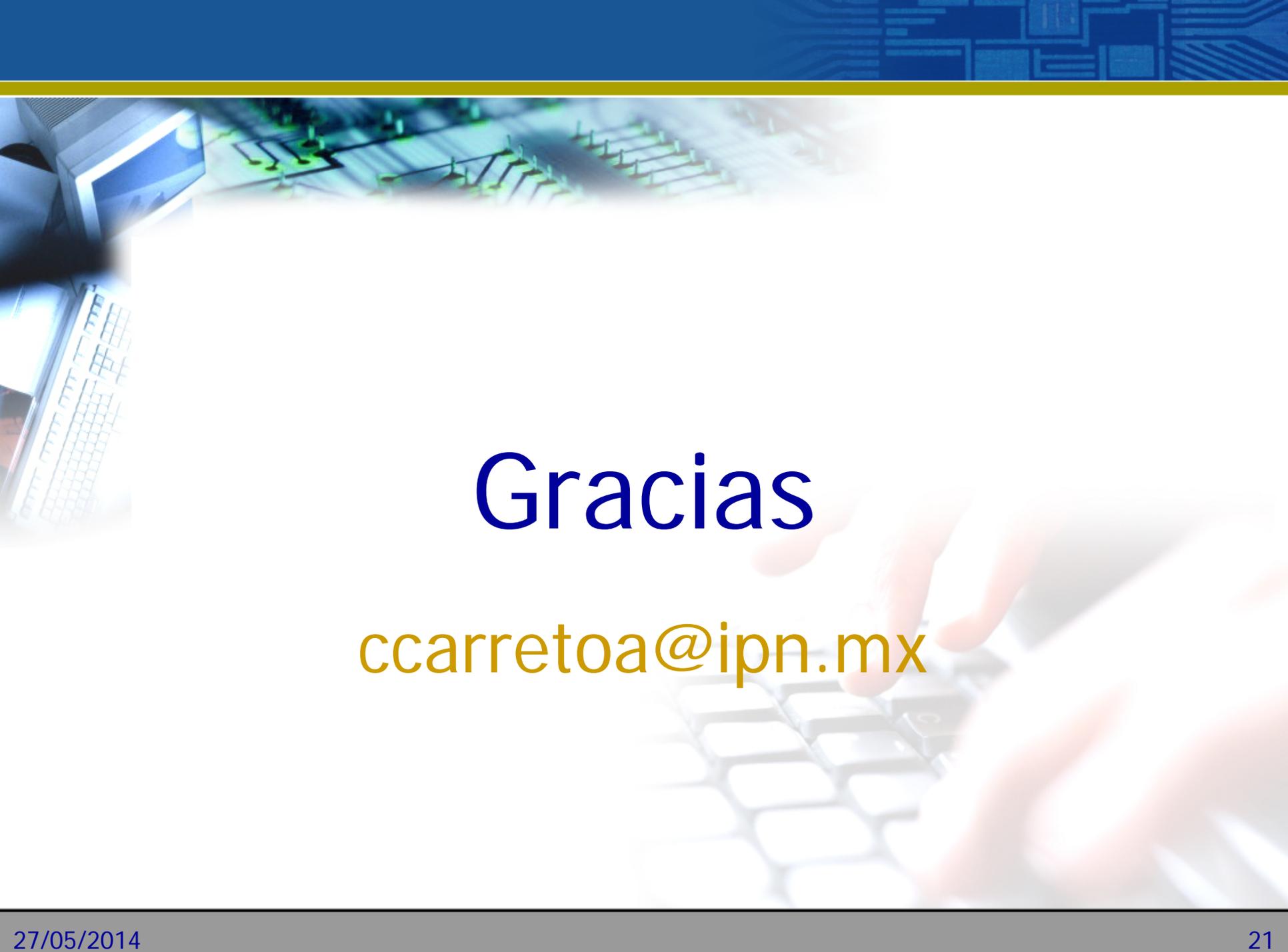
- Por otra parte, como es sabido, la mayor parte del conocimiento que existe en cada uno de los miembros de una comunidad se encuentra de forma implícita; por ello, al desear explotarlo, se debe necesariamente contar con procesos de comunicación con el individuo, a fin de transformar este conocimiento en piezas que puedan ser tomadas y enriquecidas por cualquier otro miembro de la comunidad. Es por esto que uno de los retos más trascendentes del proyecto fue lograr la transformación del conocimiento implícito en piezas de conocimiento explícitas, que permitieran el acceso a ellas a cualquier integrante de la comunidad.

Conclusiones

- Por último, es importante que las empresas no sólo reconozcan la relación que existe entre la administración del conocimiento y las herramientas tecnológicas, sino que también obtengan provecho de esa relación. Para ello, la selección adecuada de una herramienta es primordial, pero no por ello se debe caer en el error de adquirir tecnología antes de hacer un análisis de los procesos de administración del conocimiento de la empresa en cuestión.
- En Gestión de Conocimiento como en la mayoría de las áreas, el éxito de la implementación de una herramienta tecnológica depende, mayormente, de factores no técnicos como son el factor humano, los procesos organizacionales y la cultura.

Trabajo a Futuro

- Implantación en una Infraestructura Escalable
- Pruebas de Volumen y de Calidad
- Desarrollo de mas aplicaciones
- Generación de Espacio personalizado de Evaluación de Conocimientos y retroalimentación.
- Comparativa de resultados con Modelos de Administración de Conocimiento.



Gracias

ccarretoa@ipn.mx