

# La seguridad de la información en la universidad

*Rubén Aquino Luna*  
*Universidad Nacional Autónoma de México*



Seguridad de la Información UNAM-CERT  
DGTIC, UNAM



# Seguridad de la información

- “Si piensas que la tecnología puede solucionar tus problemas de seguridad, está claro que ni entiendes los problemas ni entiendes la tecnología”  
-- Bruce Schneier



# Seguridad de la información



**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE COMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# Para qué seguridad de información

Gestión de riesgos

Protección de activos/infraestructura

Aprovechamiento de TIC



**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE COMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# Dónde ubicar la seguridad de la información

## Operación

- Monitoreo
- Redes/hosts
- Hardening
- Vulnerabilidades

## Cumplimiento

- Auditoría
- Gestión
- Buenas prácticas
- Prevención



# Sistema seguro

- "El único sistema seguro es aquél que está apagado en el interior de un bloque de hormigón protegido en una habitación sellada rodeada por guardias armados"  
-- Gene Spafford



# Amenazas

- Desconocimiento
- Abuso de recursos
- Modificación de información
- Acceso a información no autorizada
- Desastres
- Denegación de servicio





# ERES VULNERABLE



## Nombres de usuario y contraseñas

Una vez que te han hackeado, los criminales cibernéticos pueden instalar programas en tu computadora que capturan las teclas que presionas y todas y cada una de las palabras que introduces en tu equipo, incluyendo tu nombre de usuario y contraseña. Esa información es usada para acceder a tus cuentas en línea, por ejemplo:

- *Tus cuentas financieras y/o bancarias, dentro de las cuales pueden robar o transferir tu dinero.*
- *Tus cuentas de iCloud, Google Drive, o Dropbox donde pueden acceder a todos tu datos confidenciales.*
- *Tus cuentas de Amazon, Walmart u otras cuentas de compras donde pueden adquirir bienes a tu nombre.*
- *Tus cuentas de UPS o DHL, donde pueden enviar bienes robados a tu nombre.*

## Recolección de Email

Una vez que te han hackeado, los criminales cibernéticos pueden leer tu email en busca de información que pudieran vender a otros, por ejemplo:

- *Todos los nombres, direcciones de correo electrónico y números telefónicos de tu lista de contactos.*
- *Toda tu correspondencia electrónica personal o de trabajo.*

## Bienes virtuales

Una vez que te han hackeado, los criminales cibernéticos pueden copiar y robar cualquier bien virtual que tengas y venderlo a otros, por ejemplo:

- *Tus personajes de juego en línea, los bienes que adquieres en el juego o el dinero virtual que usas para jugar.*
- *Cualquier licencia de software, números de licencia de sistemas operativos o licencias de juegos.*

## Botnet

Una vez que te han hackeado, tu computadora puede ser conectada a toda una red de computadoras hackeadas controladas por los criminales cibernéticos. Esta red, llamada botnet, puede entonces ser usada para actividades como:

- *Envío de spam a millones de personas.*
- *Lanzamiento de ataques de denegación de servicio.*

Aunque no te des cuenta, tú eres un blanco para muchos criminales cibernéticos. Tu computadora, tus dispositivos móviles, tus cuentas y tu información; todos tienen un gran valor. Este poster demuestra las diferentes maneras que tienen los criminales cibernéticos para ganar dinero al hackearte. Afortunadamente, solo con tomar un par de medidas simples, puedes protegerte a ti y a tu familia. Si quieres aprender más, suscríbete a OUCH!: un boletín informativo diseñado para ayudar a personas como tú.

[www.securingthehuman.org/ouch](http://www.securingthehuman.org/ouch)



## Suplantación de identidad

Una vez que te han hackeado, los criminales cibernéticos pueden robar tu identidad en la red para cometer fraudes o vender tu identidad a otros, por ejemplo:

- *Tus cuentas de Facebook, Twitter o LinkedIn.*
- *Tus cuentas de correo electrónico.*
- *Tus cuentas de Skype u otras cuentas de mensajería instantánea.*

## Servidores web

Una vez que te han hackeado, los criminales cibernéticos pueden convertir tu computadora en un servidor web, el cual pueden usar para cosas como:

- *Alojar sitios de phishing que roben nombres de usuario y contraseñas de otras personas.*
- *Alojar herramientas de ataque que hackearán las computadoras de las personas.*
- *Distribuir pornografía infantil, videos piratas o música robada.*

## Finanzas

Una vez que te han hackeado, los criminales cibernéticos pueden revisar tu sistema en busca de información valiosa, por ejemplo:

- *Tu información de tarjeta de crédito.*
- *Tus registros de impuestos y antecedentes financieros.*
- *Información sobre tus planes de inversión y de retiro.*

## Extorsión

Una vez que te han hackeado, los criminales cibernéticos pueden tomar el control de tu computadora y exigir dinero. Pueden hacerlo a través de:

- *Tomar fotos tuyas con la cámara de tu computadora y exigir un pago para destruir o no distribuir tus fotos.*
- *Cifrar toda la información en tu computadora y exigir un pago para poder recuperarla.*
- *Seguindo todos los sitios web que visitas amenazando con difundir tu actividad.*

Este boletín informativo está basado en el trabajo original de Brian Krebs. Puedes aprender más acerca de los criminales cibernéticos en su blog: <http://krebsonsecurity.com>



**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE COMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# Amenazas

Fecha: Sat, 1 Feb 2014 08:37:31  
De: WorldCup2014@  
Para: Destinatarios ocultos  
Asunto: Usted es el ganador de  
Parte(s): Descargar todos los adj

Usted es el ganador de

Imprima su boleto y con

**IMPRIMA SU BOLETO**

Revise la direcciy n del centr



INTERPOL INT

INTERPOL INT

**SE HA BLOQUEADO SU NAVEGADOR - Mozilla Firefox**

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

SE HA BLOQUEADO SU NAVEGADOR

consulmex.sre.gob.mx.id607632629-1415507771 /?flow\_id=94878391469=35199/case\_id=75786

**Se han grabado todas las actividades de este ordenador. Todos sus ficheros están cifrados.**

**¡ATENCIÓN!**

Ha violado la ley de derechos de autor (vídeo, música, software) y ha utilizado o distribuido ilegalmente contenidos con derechos de autor, infringiendo con ello el artículo 1, sección 8, cláusula 8, también conocido como derechos de autor del código penal de los México. El artículo 1, sección 8, cláusula 8 del código penal prevé una multa de dos a quinientos salarios mínimos o la privación de libertad de dos a ocho años.

Ha estado viendo o distribuyendo contenido pornográfico prohibido (se encontraron fotos porno de niños etc. en su ordenador). Por violar el artículo 202 del código penal de los México, el artículo 202 del código penal prevé la privación de libertad de cuatro a doce años.

Se ha iniciado un acceso ilegal desde su PC sin su conocimiento o consentimiento, su PC puede estar infectado con malware, por lo que está violando la ley sobre el uso negligente del ordenador personal. El artículo 210 del código penal prevé una multa de hasta 100.000 Peso y/o la privación de libertad de cuatro a nueve años.

De conformidad con la enmienda al código penal de los México del 28 de mayo de 2011, esta infracción de la ley (en caso de que no se repita - primera vez) puede considerarse como condicional en caso de que pague la multa de los Estados Unidos.

Para desbloquear el ordenador y evitar otras consecuencias legales, está obligado a pagar unas tasas de 1000 Peso. Puede pagarlas a través de PAYSAFECARD (tiene que comprar una tarjeta PAYSAFECARD, cargarla con 1000 Peso e introducir el código). Puede comprar el código en cualquier tienda o gasolinera. PAYSAFECARD está disponible en tiendas a nivel nacional.

Región: Distrito Federal  
Ciudad: Mexico  
ISP: [Redacted]  
Sistema Operativo: Windows XP (32-bit)  
Nombre de Usuario: Administrador

**Malware UNAM**

Su IP: [Redacted], 176  
Ubicación: Mexico City, Distrito federal, Mexico

paysafecard  
pay cash pay safe  
Beveiligd betalingsformulier

Por favor, introduces el código PAYSAFECARD con el teclado numérico de

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Pagar Ukash Pagar PaySafeCard

**¡ATENCIÓN! Su ordenador personal ha sido bloqueado por razones de seguridad vistos los motivos abajo detallados.**

¿Dónde puedo adquirir un Ukash voucher?



**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE COMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# Activos principales

Infraestructura  
TIC

- Telecomunicaciones
- Servidores
- Aplicaciones
- Servicios
- Equipo de cómputo



# Activos principales

## Información

- Registros escolares
- Datos de investigación
- Datos personales
- Publicaciones
- Administración
- Servicios a la comunidad



# Algunos mitos

- No necesitamos seguridad de la información en la red abierta de la universidad
- No tengo problemas de seguridad en mi infraestructura
- Windows es inseguro/Linux es seguro
- Mac no tiene virus



# Qué es lo importante (CID)

Confidencialidad

Integridad

Disponibilidad



**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE COMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# Gobierno de TI - SI

ITIL

CoBIT

ISO 27001

Protección  
de datos

ISO38500



**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE COMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# Obstáculos más frecuentes

- No existen áreas específicas de seguridad
- Seguridad es un requerimiento “innecesario/ prescindible”
- Mucho/poco involucramiento con otras áreas de TIC
- Resistencia al cambio
- Entorno heterogéneo



# Algunos retos

- Movilidad
- Redes inalámbricas
- Protección de datos
- La nube
- Monitoreo, respuesta
- Desarrollo de aplicaciones
- Autenticación centralizada
- Firma electrónica



# Lo que no funciona

Alcances desmedidos

Propiciar antagonismos

Considerar seguridad al final



# Lo que ayuda

## Seguridad de la información

Funcionalidad

Protección



# La tecnología

- Autenticación (doble factor)
- Controles de acceso
- Seguridad perimetral (FW, IPS, WAF, DB FW)
- Seguridad en dispositivos móviles
- Seguridad en aplicaciones
- Gestión de vulnerabilidades
- Correlación de eventos (SIEM)





[desmotivaciones.es](http://desmotivaciones.es)

# MALA SEGURIDAD

Descripción Gráfica



**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE COMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# Lo indispensable

Seguridad de la información

Cumplimiento

Operación

Auditorías

Prevención

Gestión

Respuesta

Respuesta

Gestión

Monitoreo  
de TI



**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE COMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# Lo que implica

- Gestión de riesgos
- Establecer políticas
- Planes de Recuperación de Desastres
- Continuidad del negocio
- Incorporar medidas y pruebas de seguridad a los procesos de TIC
- Concientización



# Colaboración

- Implementación de buenas prácticas
- Prevención (contenidos, campañas)
- Intercambio de conocimiento/experiencias
- Evaluación de tecnología
- Desarrollo de tecnología
- Respuesta a incidentes



**¿Preguntas?**

**UNAM-CERT**

**Twitter: @unamcert**

**Facebook: Seguridad de la Información/UNAM-CERT**

